



**UNIVERSITÀ  
DI TORINO**



## **RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA ANNO 2023**

La relazione annuale svolge un ruolo fondamentale nel monitorare le prestazioni dell'organizzazione, comunicare i risultati agli stakeholder e guidare la pianificazione strategica per il futuro.

verranno analizzati nel documento i seguenti punti di sviluppo

1. CERTIFICAZIONE
2. PERSONALE
3. STRUTTURA
4. PROGETTI
5. SERVIZI
6. COMUNICAZIONE
7. SVILUPPO DELLE COLLEZIONI
8. INDAGINI CUSTOMER SERVICE
9. TERZA MISSIONE

### **1. CERTIFICAZIONE DELLA BIBLIOTECA**

Il 24 luglio 2023 si è svolta con esito positivo la visita di sorveglianza; gli obiettivi di audit sono stati raggiunti, nessuna azione è stata richiesta e non sono state rilevate non conformità. Sono stati offerti spunti di miglioramento per la gestione del nostro sistema. In particolare, ci è stato suggerito di monitorare la soddisfazione degli utenti utilizzando i questionari di customer satisfaction previsti dal Sistema Gestione Qualità, poiché nel 2023 è stato organizzato solo un focus group.

La certificazione della Biblioteca per la pianificazione ed erogazione dei servizi è stata quindi riconfermata.

---

**Biblioteca Interdipartimentale di Scienze Agrarie e Veterinarie**

Largo P. Braccini 2, 10095 Grugliasco (TO)

Tel. 011/670.5500

[biblioteca.agrovet@unito.it](mailto:biblioteca.agrovet@unito.it) | [www.bibl-agrovet.unito.it](http://www.bibl-agrovet.unito.it)

*Certificata ISO 9001:2015*



UNIVERSITÀ  
DI TORINO



## 2. PERSONALE

- Durante l'anno hanno preso servizio in Biblioteca tre nuove unità di personale, a seguito di procedura concorsuale. La prima ha preso servizio a metà febbraio e altre due, di cui una part-time, sono arrivate a maggio. Due delle tre unità di personale lavoravano già in Biblioteca per la cooperativa del servizio di reference, quindi con una buona conoscenza del contesto sia interno che esterno.
- C'è stato un aumento anche del personale di cooperativa a cui sono affidati i servizi di reference, infatti a partire da maggio 2023 il personale in servizio presso la Biblioteca è passato da quattro a cinque unità, con un monte ore complessivo di 118 ore di servizio settimanale.
- Come di consueto sono state assegnati alla Biblioteca alcuni contratti di collaborazioni a tempo parziale con studenti per attività di agibilità e funzionamento di biblioteche e raccolte librerie, nonché di spazi di studio e didattici. In totale sono state svolte 375 ore.  
Gli/Le studenti/esse sono stati/e impiegati/e in attività legate al riordino delle collezioni.

## 3. STRUTTURA

Dal 15 settembre 2023 la Biblioteca Diffusa è rimasta chiusa per consentire i lavori di rifacimento del tetto.

Restano invece ancora in sospeso i lavori di risanamento dei locali interrati della Biblioteca che potrebbero vedere l'inizio nell'estate 2024, presumibilmente da luglio.

## 4. PROGETTI

- **SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE (SCU):** dal 19 settembre 2023 hanno preso servizio 2 volontarie del Servizio Civile Universale dedicate al nuovo progetto, "NAVIGARE TRA I LIBRI: un mare di sapere". Scopo del progetto: garantire un accesso sempre più ampio, inclusivo e consapevole alle risorse informative di qualità,

---

**Biblioteca Interdipartimentale di Scienze Agrarie e Veterinarie**

Largo P. Braccini 2, 10095 Grugliasco (TO)

Tel. 011/670.5500

[biblioteca.agrovet@unito.it](mailto:biblioteca.agrovet@unito.it) | [www.bibl-agrovet.unito.it](http://www.bibl-agrovet.unito.it)

*Certificata ISO 9001:2015*



UNIVERSITÀ  
DI TORINO



attraverso la realizzazione di due percorsi: la digitalizzazione e la divulgazione del sapere scientifico.

Tradotto in attività, le volontarie si sono occupate di digitalizzazione del patrimonio bibliografico, di attività di citizen education e public engagement e uso di strumenti digitali e social per la diffusione della cultura al fine di incrementare il numero di coloro che dall'esterno accedono alle risorse bibliografiche e al sapere disponibile nelle biblioteche.

Ai volontari è stata fornita una formazione specifica organizzata in un percorso finalizzato a fornire ai volontari il bagaglio di conoscenze, competenze e capacità necessarie per la realizzazione delle specifiche attività previste dal progetto.

- **DIGITAL LIBRARY:** nel 2022 è stato avviato il progetto per la creazione della Digital Library, ai fini di conservare e rendere fruibile il materiale antico, raro e di pregio dell'Università di Torino

La piattaforma è stata aperta al pubblico da dicembre 2023, con la creazione di collezioni tematiche suddivise per ambito disciplinare.

La Biblioteca ha digitalizzato la rivista l'Apicoltore moderno (1910-1997, 88 annate). L'Apicoltore Moderno è stato donato all'Università di Torino nel 1974, insieme all'Osservatorio di Apicoltura, e da allora ha continuato la sua attività all'interno di quello che oggi è il Dipartimento di Scienze Agrarie, Forestali e Alimentari (DISAFA), fino alla sua cessazione nel 1997. Questo, oltre alla indubbia importanza della rivista, che ha esercitato un'influenza profonda sull'apicoltura piemontese e nazionale, è stato il motivo per cui l'Apicoltore moderno sia stato scelto come primo documento da digitalizzare, anche e soprattutto su richiesta del settore di entomologia. Nonostante la sua natura tecnica, la rivista ha adottato fin dall'inizio un approccio divulgativo che le ha conferito un notevole successo, reso possibile anche grazie ad uno stile di scrittura autorevole ma al tempo stesso colloquiale e facilmente comprensibile ad un vasto pubblico.

Si è poi proceduto alla metadattazione e pubblicazione di quanto digitalizzato.

Inoltre, è stata avviata la digitalizzazione dei libri antichi con il primo volume "Delle api e loro utile e della maniera di ben governarle. Trattato fisico-economico-rustico parte prima" (1801)

---

**Biblioteca Interdipartimentale di Scienze Agrarie e Veterinarie**

Largo P. Braccini 2, 10095 Grugliasco (TO)

Tel. 011/670.5500

[biblioteca.agrovet@unito.it](mailto:biblioteca.agrovet@unito.it) | [www.bibl-agrovet.unito.it](http://www.bibl-agrovet.unito.it)

Certificata ISO 9001:2015



**UNIVERSITÀ  
DI TORINO**



Le Biblioteche UniTo hanno partecipato al bando della Regione Piemonte “Digitalizzazione del patrimonio culturale” con il progetto di digitalizzazione delle cinquecentine (edizioni a stampa realizzate nel secolo 16°), finanziato dal Piano Nazionale di Digitalizzazione (PNRR). Il progetto è stato finanziato e verrà realizzato nel corso dell’anno 2024.

## 5. SERVIZI

- In accordo con le disposizioni di legge, le Biblioteche di UniTo offrono un servizio di accessibilità dei testi, rivolto agli studenti e alle studentesse con disabilità visive e/o fisico-motorie che avrebbero difficoltà nell'utilizzo di libri cartacei, o con altre difficoltà nella lettura di testi a stampa. Il progetto prevede la fornitura in formato digitale di testi cartacei posseduti dalle biblioteche di Ateneo.

Da ottobre a dicembre 2023 la Biblioteca ha ricevuto e soddisfatto 4 richieste di digitalizzazione di volumi per la didattica.

Inoltre la Biblioteca nei suoi spazi di pertinenza garantisce l'accessibilità, la fruibilità e l'agevole utilizzo dei servizi a persone con disabilità, ed è dotata di tre postazioni con strumentazioni dedicate. E' dotata inoltre di attrezzature quali scanner, tavolo elettrificato regolabile in altezza, videoingranditore da tavolo con sintesi vocale, tastiera braille, mouse ergonomico e trackball.

- A partire da dicembre 2023 Eureka è il nuovo punto di accesso unificato alle risorse bibliografiche dell'Università degli Studi di Torino. Eureka sostituisce i precedenti servizi Tutto, Trova e Bibliopass, integrando in un unico strumento tutte le funzioni di ricerca e accesso alle risorse.

- **SEDI ESTERNE: ALBA ASTI CUNEO**

Alcuni corsi di laurea del Dipartimento di Scienze Agrarie Forestali e Alimentari (DISAFA) sono erogati in sedi decentrate, situate sul territorio piemontese, sia per venire incontro ai problemi logistici degli studenti, sia perché le sedi scelte hanno migliori possibilità di consentire lo svolgersi delle lezioni legate a particolari argomenti. La biblioteca ha preso in carico i bisogni di studentesse e studenti iscritti a tali corsi, fornendo i testi adottati e promuovendo le risorse della biblioteca digitale e i servizi da remoto, in collaborazione - ove possibile - con le sedi universitarie del territorio.

---

**Biblioteca Interdipartimentale di Scienze Agrarie e Veterinarie**

Largo P. Braccini 2, 10095 Grugliasco (TO)

Tel. 011/670.5500

[biblioteca.agrovet@unito.it](mailto:biblioteca.agrovet@unito.it) | [www.bibl-agrovet.unito.it](http://www.bibl-agrovet.unito.it)

*Certificata ISO 9001:2015*



UNIVERSITÀ  
DI TORINO



In particolare, si è lavorato al riordino della sede esterna di Cuneo, Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie Alimentari (deposito dell'archivio riviste e sala consultazione) e si è implementato il servizio di prestito libri per gli studenti della suddetta sede, presso la Biblioteca Universitaria Cuneese "Mater Amabilis".

Nelle sedi di Asti e Alba è proseguita la riorganizzazione delle collezioni, con una particolare attenzione ai servizi rivolti agli studenti.

## 6. COMUNICAZIONE

Si è deciso di migliorare la comunicazione della Biblioteca con un nuovo progetto di comunicazione. Il progetto ha visto una prima fase di approfondita revisione degli elementi che identificavano la Biblioteca, nell'ottica della creazione di una chiara identità visiva con conseguente progettazione completa di una vera e propria corporate identity. Questa fase ha avuto come risultato il rifacimento del logo e la conseguente realizzazione del manuale di applicazione. Si è quindi proceduto all'applicazione della nuova identità visiva al materiale relativo alla comunicazione: cartellonistica e bandiere interne al campus, brochures informative, sito web, carta intestata e presentazioni Power-point.

Parallelamente il progetto ha interessato i canali Social della Biblioteca (Facebook e Instagram) grazie alla formazione *on job* del personale dedicato e alla definizione e pianificazione di un piano editoriale. Si è potuto così ottenere un miglioramento tangibile della coerenza editoriale dei post.

In aggiunta, il sito web della Biblioteca è stato costantemente aggiornato, soprattutto relativamente alla modalità di fruizione dei servizi.

## 7. SVILUPPO DELLE COLLEZIONI CARTACEE ED ELETTRONICHE

Lo sviluppo delle collezioni rappresenta da sempre uno degli obiettivi prioritari del Consiglio di Biblioteca.

- Nel corso dell'anno 2023 sono stati acquistati 146 volumi (104 per la didattica, 42 per la ricerca). Sulla scia dell'anno precedente, si è cercato di acquistare ebook tutte le volte che è stato possibile.
  - Per iniziativa della Biblioteca sono inoltre accessibili le seguenti risorse:

---

**Biblioteca Interdipartimentale di Scienze Agrarie e Veterinarie**

Largo P. Braccini 2, 10095 Grugliasco (TO)

Tel. 011/670.5500

[biblioteca.agrovet@unito.it](mailto:biblioteca.agrovet@unito.it) | [www.bibl-agrovet.unito.it](http://www.bibl-agrovet.unito.it)

Certificata ISO 9001:2015



UNIVERSITÀ  
DI TORINO



- due collezioni di ebook dell'editore **Taylor and Francis**, modello EBA: più di 490 titoli suddivisi tra la collezione **Agriculture** (colture, metodi orticoli, fertilità del suolo, sicurezza delle colture, agroforestazione e scienza animale), e **Veterinary Medicine** (malattie cardiovascolari e dermatologiche ai disturbi urologici, alla medicina della fauna selvatica)
- ebook **CABI**, modello EBA: più di 900 titoli relativi all'agricoltura, sviluppo internazionale, scienze animali e veterinarie, scienze ambientali, scienze delle piante, orticoltura, selvicoltura, salute umana e nutrizione, tempo libero e turismo.
- ebook **Wiley**, modello EBA: circa 5775 titoli di ambito relativi alle scienze alimentari, agrarie e veterinarie. (Il numero deriva da una suddivisione dei titoli in solo accesso sulla base della spesa sostenuta dal Polo).

Al termine del periodo di sottoscrizione i titoli di maggior interesse, saranno selezionati e mantenuti con possesso dei dati e dell'accesso.

Sono inoltre stati acquistati gli ebook della **Royal Entomological Society Collection** in CABI (21 titoli), e dell'editore **Cardiotext Publishing** (15 titoli).

- Il consiglio di biblioteca ha deliberato di rinnovare l'abbonamento annuale alle banche dati già sottoscritte negli anni precedenti: **FSTA** (Food Science Technology Abstracts e Food Science Source) e **Food Science Source**; **UNI** (Ente Italiano di Normazione); **Veterinary Source**, che fornisce l'accesso alla ricerca sulla prevenzione, il controllo, la diagnosi e il trattamento di malattie e lesioni negli animali; i **CABI Compendia**: risorse a carattere enciclopedico su specie, parassiti e malattie in agricoltura, acquacoltura e produzione animale.

## 8. INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION

L'indagine annuale sulla soddisfazione dei nostri servizi da parte degli utenti ha avuto luogo nel mese di maggio 2023, e la modalità di indagine scelta è stata il focus group. Si sono infatti tenuti due focus group, il primo ha coinvolto un gruppo di studenti, il secondo invece

---

**Biblioteca Interdipartimentale di Scienze Agrarie e Veterinarie**

Largo P. Braccini 2, 10095 Grugliasco (TO)

Tel. 011/670.5500

[biblioteca.agrovet@unito.it](mailto:biblioteca.agrovet@unito.it) | [www.bibl-agrovet.unito.it](http://www.bibl-agrovet.unito.it)

*Certificata ISO 9001:2015*



UNIVERSITÀ  
DI TORINO



era formato da docenti, borsisti e tecnici T/A. Entrambi hanno permesso di fare emergere le esigenze e i suggerimenti per il miglioramento dei servizi con una particolare attenzione alla Comunicazione, nonché i numerosi punti di forza della Biblioteca.

## 9. ATTIVITA' DI TERZA MISSIONE

- Durante l'anno la Biblioteca ha continuato a partecipare all'organizzazione del Due Punti Festival.

Gli eventi sono stati numerosi, e segnaliamo la mostra "Il tempo delle mele" e il talk "Mele secolari da Aristotele a Gucci a Prada" In questo particolare incontro si sono esplorate le diverse sfaccettature assunte dalle mele nei secoli grazie al talk con il Prof. Pasquale Porro e con la Dott.ssa Eleonora Chiaies del Dipartimento di Studi Umanistici che ci hanno accompagnato in questo viaggio nella storia.

Altro evento che è stato molto seguito è "Mangambiente", in cui sono stati analizzati alcuni manga per affrontare la tematica della relazione tra l'uomo e la natura. Al talk hanno partecipato alcune studentesse e studenti delle classi magistrali di Lingua Giapponese del Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere e Culture Moderne, accompagnati dalle docenti Elisa Corino, Asuka Ozumi e Anna Specchio.

A maggio la Biblioteca ha organizzato un talk con laboratorio interattivo dal titolo "Odori e olfatto: molecole volatili e significati invisibili" in cui la Dott.ssa Daniela Emilia Servidone – Antropoanalista e Psicoterapeuta – e la Dott.ssa Diletta Tonatto – ricercatrice in sociologia dell'olfatto, naso e AD Tonatto Profumi srl – ci hanno aiutato a capire come gli odori possano stimolare, sollecitare e risvegliare la nostra psiche e ci hanno guidati in questo mondo attraverso un viaggio tra la psicologia e i risvolti emozionali legati agli odori e ai profumi.

A giugno abbiamo inaugurato con un talk la mostra fotografica "Paradisi piccoli e grandi tra cielo e terra" in cui il Professor Carlo Nebbia – Professore ordinario di Farmacologia e Tossicologia veterinaria – e il Dottor Matteo R. Di Nicola – Erpetologo – ci hanno condotto attraverso i loro scatti alla scoperta della biodiversità ornitologica ed erpetologica del Piemonte.

A ottobre ancora una mostra fotografica dal titolo "100 foto per 100 anni" per celebrare i 100 anni del gran Paradiso con le foto del fotografo naturalista professionista Luca Giordano.

---

**Biblioteca Interdipartimentale di Scienze Agrarie e Veterinarie**

Largo P. Braccini 2, 10095 Grugliasco (TO)

Tel. 011/670.5500

[biblioteca.agrovet@unito.it](mailto:biblioteca.agrovet@unito.it) | [www.bibl-agrovet.unito.it](http://www.bibl-agrovet.unito.it)

Certificata ISO 9001:2015



UNIVERSITÀ  
DI TORINO



Grugliasco,

Il Responsabile di Area di Polo

Dr.ssa Paola Piscazzi

Il Presidente della Biblioteca

Prof. Giorgio Borreani

---

**Biblioteca Interdipartimentale di Scienze Agrarie e Veterinarie**

Largo P. Braccini 2, 10095 Grugliasco (TO)

Tel. 011/670.5500

[biblioteca.agrovet@unito.it](mailto:biblioteca.agrovet@unito.it) | [www.bibl-agrovet.unito.it](http://www.bibl-agrovet.unito.it)

*Certificata ISO 9001:2015*