



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Biblioteca Interdipartimentale

Scienze Agrarie e Veterinarie

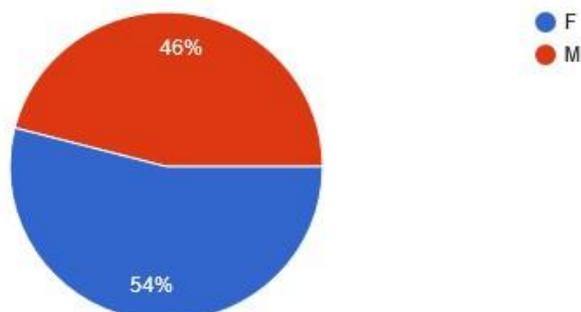
Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)



## Questionario soddisfazione utenti – riepilogo risposte giugno-settembre 2017

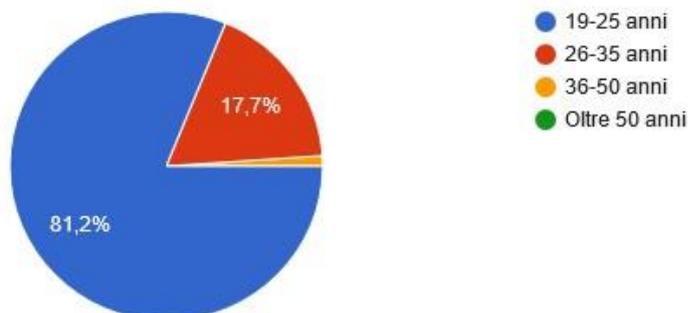
### Sesso

372 risposte



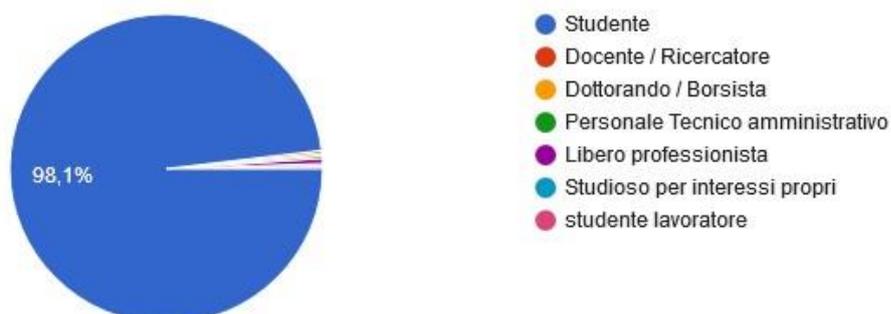
### Fascia di età

372 risposte



### Ambito di attività

370 risposte



Certificazione di Qualità  
UNI EN ISO 9001:2008  
n. SGQ1813

Largo P. Braccini 2-10095 Grugliasco (TO)

[biblioteca.agrovet@unito.it](mailto:biblioteca.agrovet@unito.it)

+39 011 670 5500

+39 011 670 5503



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Biblioteca Interdipartimentale

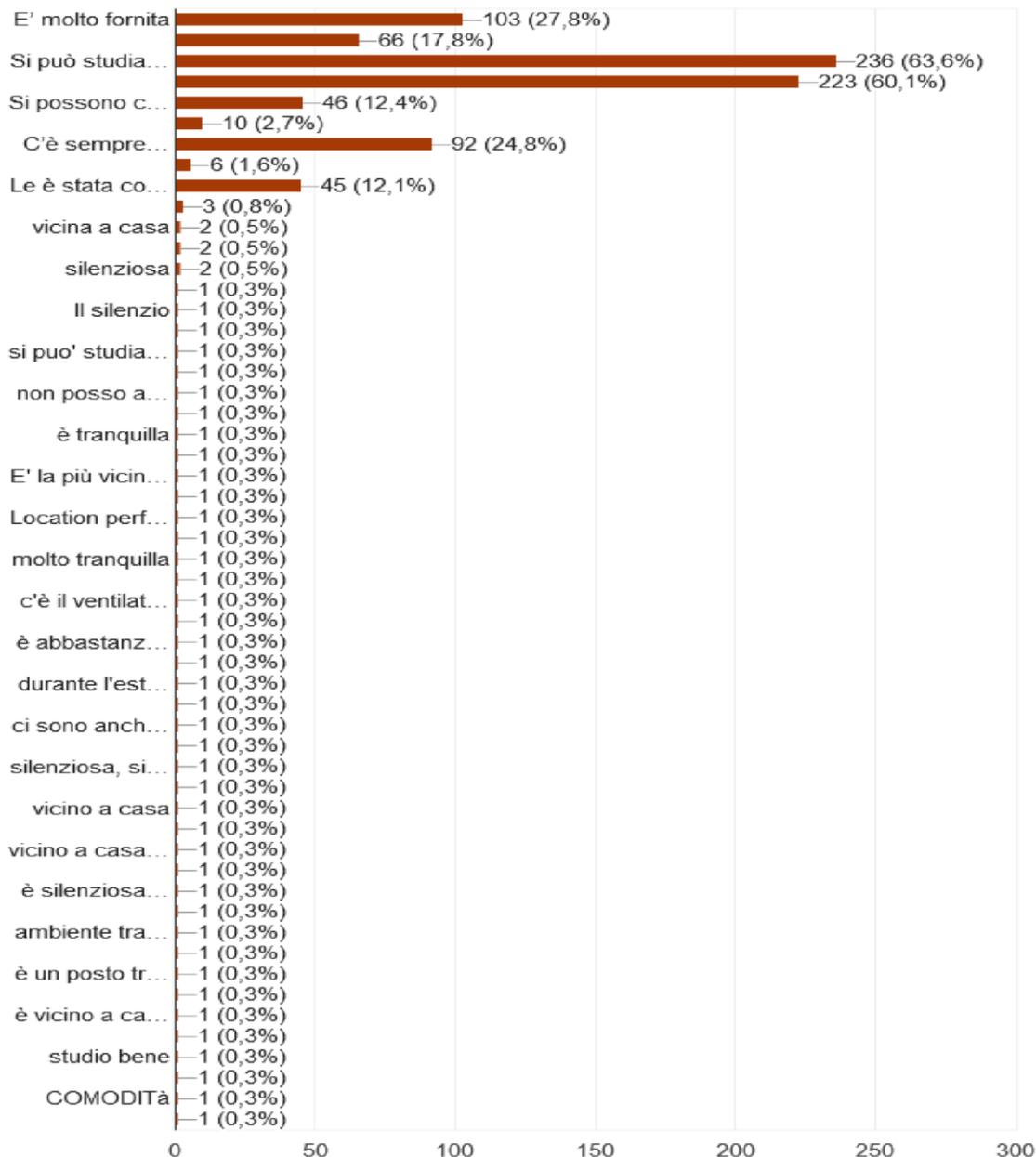
Scienze Agrarie e Veterinarie

Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)



Qual è il motivo principale che La spinge a frequentare questa biblioteca? (indicarne al massimo 3)

371 risposte



Certificazione di Qualità  
UNI EN ISO 9001:2008  
n. SGQ1813

Largo P. Braccini 2-10095 Grugliasco (TO)

biblioteca.agrovet@unito.it



+39 011 670 5500



+39 011 670 5503



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

**Biblioteca Interdipartimentale**

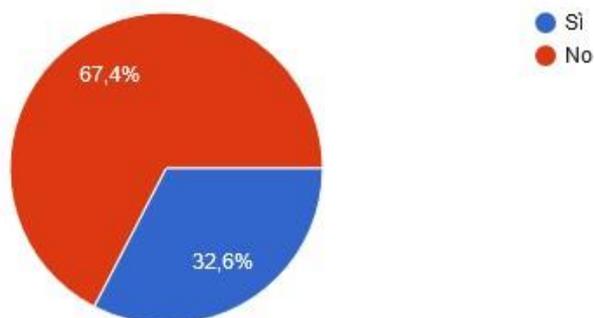
**Scienze Agrarie e Veterinarie**

**Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)**



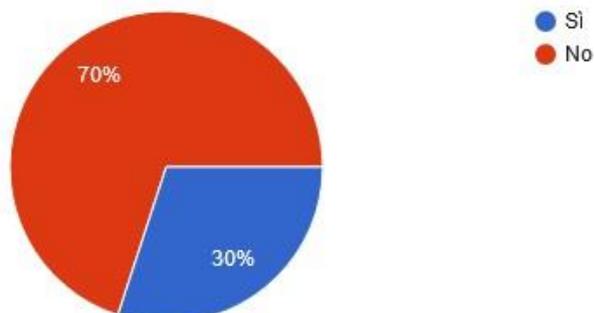
Utilizza le banche dati?

365 risposte



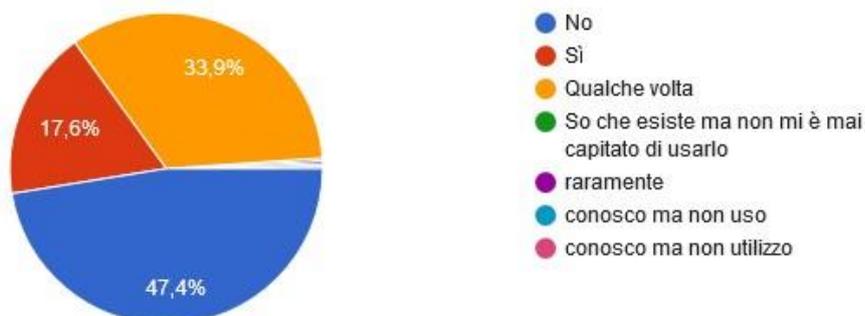
Consulta il catalogo online della biblioteca collegandosi dall'esterno?

370 risposte



Conosce e utilizza il sito web della biblioteca?

369 risposte



Certificazione di Qualità  
UNI EN ISO 9001:2008  
n. SGQ1813

Largo P. Braccini 2-10095 Grugliasco (TO)

[biblioteca.agrovet@unito.it](mailto:biblioteca.agrovet@unito.it)

+39 011 670 5500

+39 011 670 5503



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Biblioteca Interdipartimentale

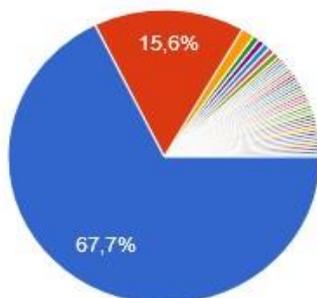
Scienze Agrarie e Veterinarie

Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)



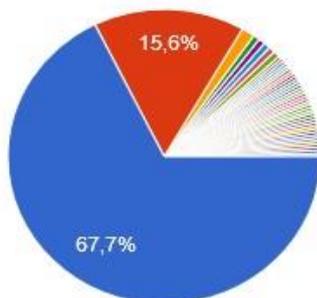
Le informazioni sul sito soddisfano le sue necessità?

294 risposte



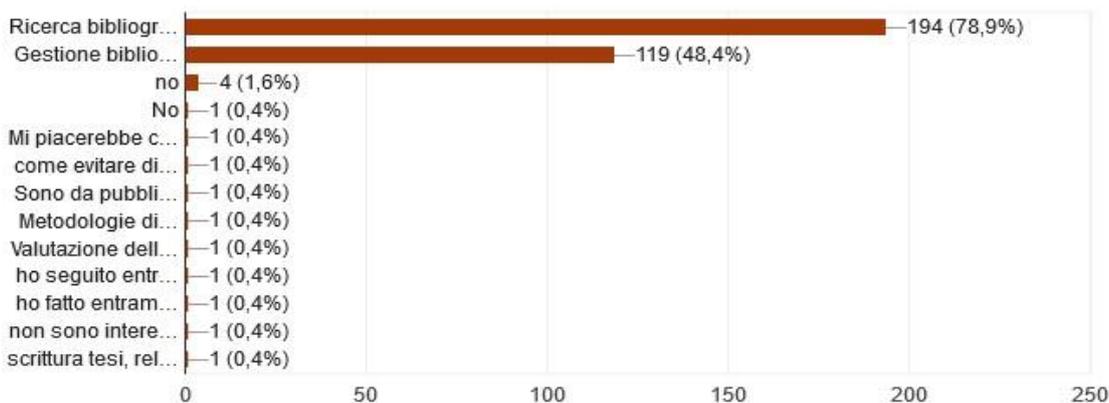
Le informazioni sul sito soddisfano le sue necessità?

294 risposte



Le piacerebbe che si organizzassero dei corsi di formazione per gli utenti, quali ad esempio:

246 risposte



Certificazione di Qualità  
UNI EN ISO 9001:2008  
n. SGQ1813

Largo P. Braccini 2-10095 Grugliasco (TO)

biblioteca.agrovet@unito.it



+39 011 670 5500



+39 011 670 5503



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

**Biblioteca Interdipartimentale**

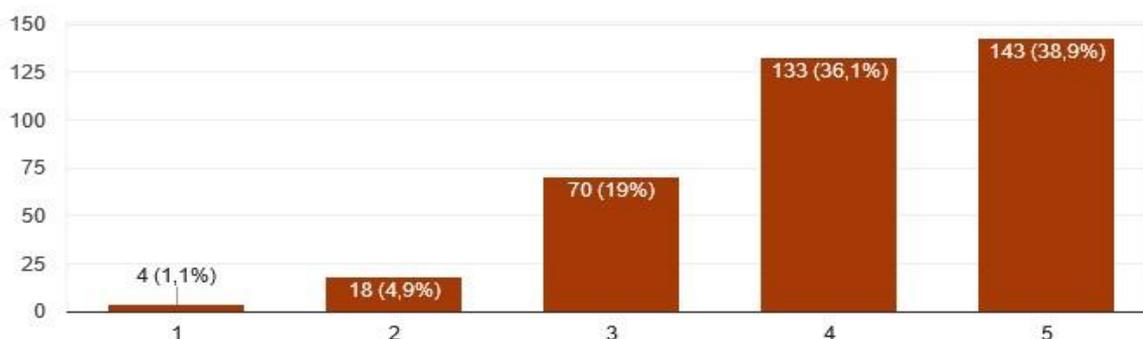
**Scienze Agrarie e Veterinarie**

**Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)**



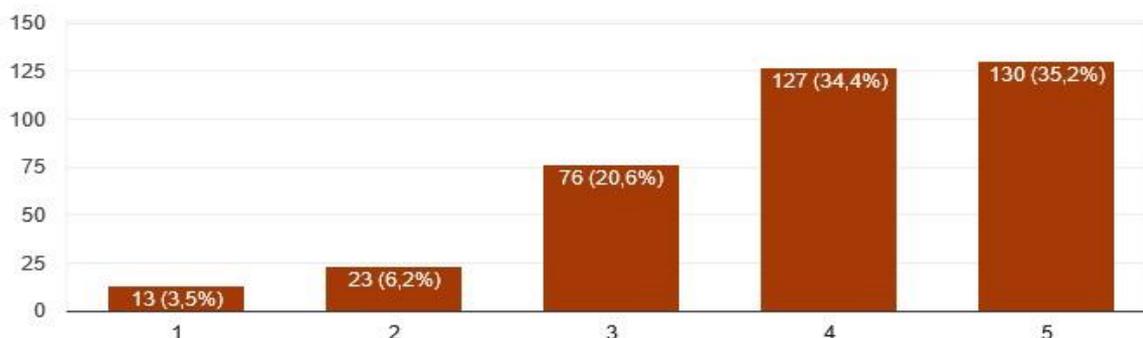
### L'orario di apertura

368 risposte



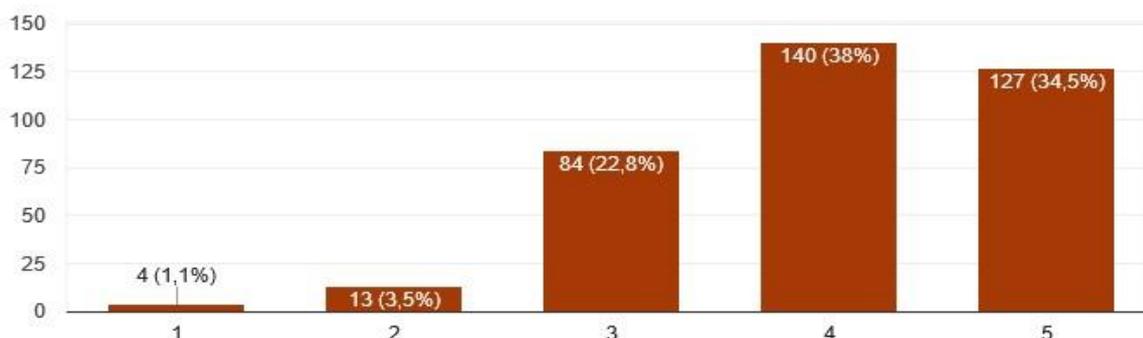
### L'accoglienza e l'orientamento forniti alla reception

369 risposte



### La segnaletica orientativa interna

368 risposte



Certificazione di Qualità  
UNI EN ISO 9001:2008  
n. SGQ1813

Largo P. Braccini 2-10095 Grugliasco (TO)

[biblioteca.agrovet@unito.it](mailto:biblioteca.agrovet@unito.it)

+39 011 670 5500

+39 011 670 5503



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

**Biblioteca Interdipartimentale**

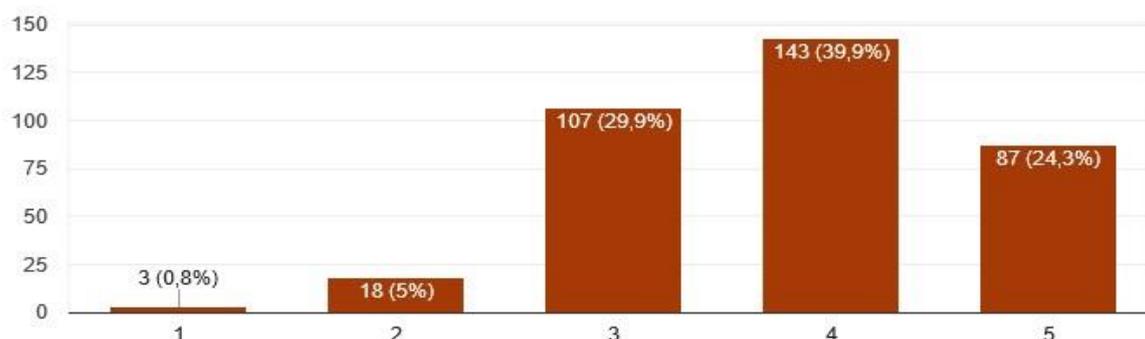
**Scienze Agrarie e Veterinarie**

**Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)**



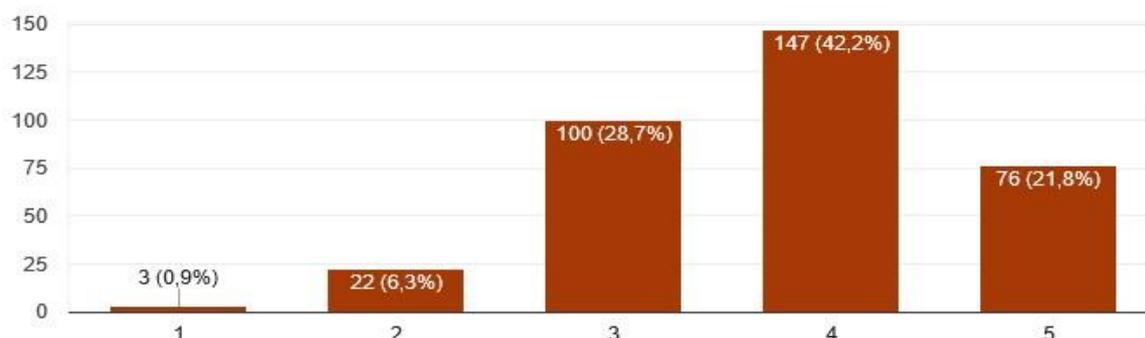
### Le informazioni relative a variazioni e interruzioni nei servizi

358 risposte



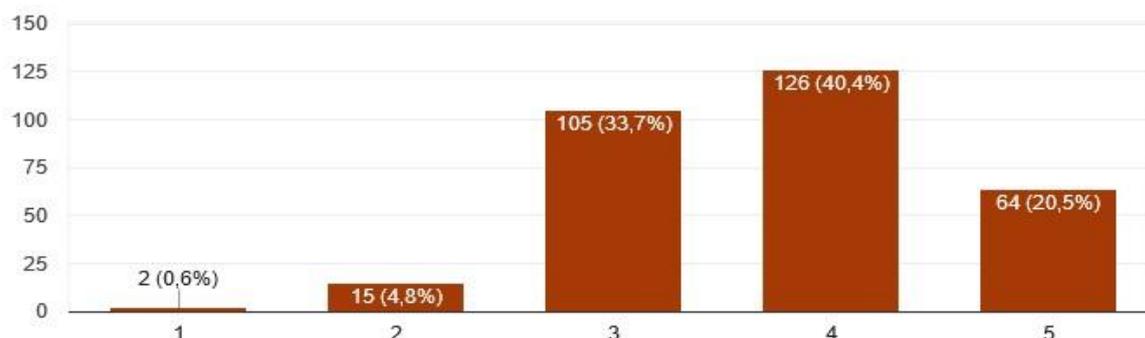
### La disponibilità di testi aggiornati per la consultazione ed il prestito

348 risposte



### La disponibilità di periodici e riviste per la consultazione

312 risposte



Certificazione di Qualità  
UNI EN ISO 9001:2008  
n. SGQ1813

Largo P. Braccini 2-10095 Grugliasco (TO)

[biblioteca.agrovet@unito.it](mailto:biblioteca.agrovet@unito.it)

+39 011 670 5500

+39 011 670 5503



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

**Biblioteca Interdipartimentale**

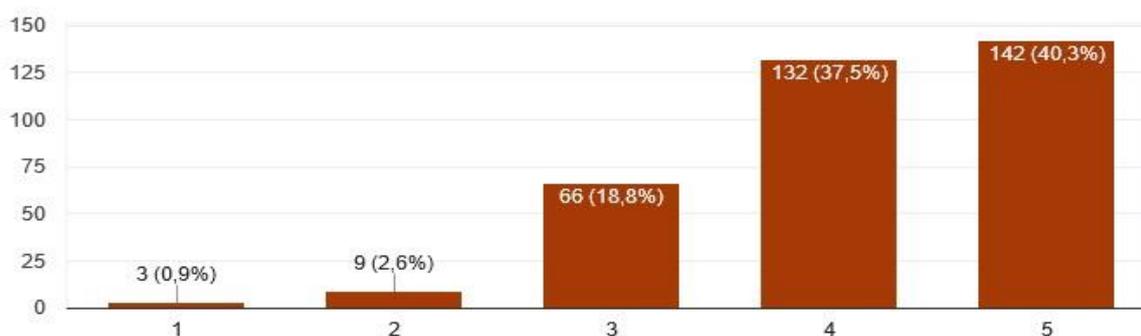
**Scienze Agrarie e Veterinarie**

**Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)**



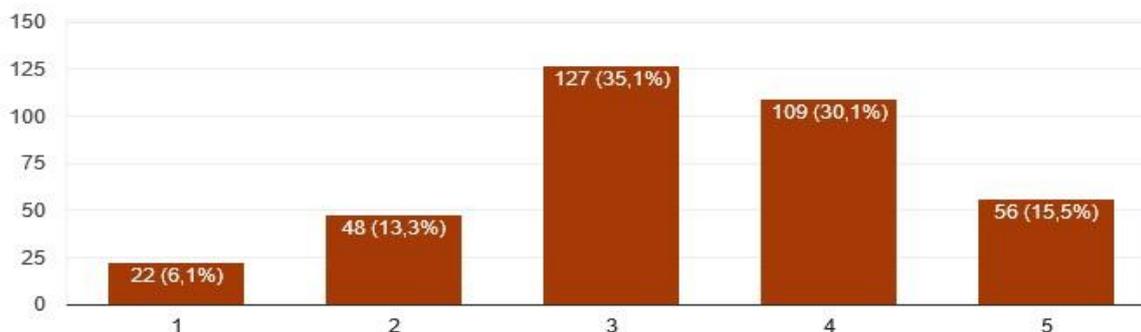
### L'ordine dei libri sugli scaffali

352 risposte



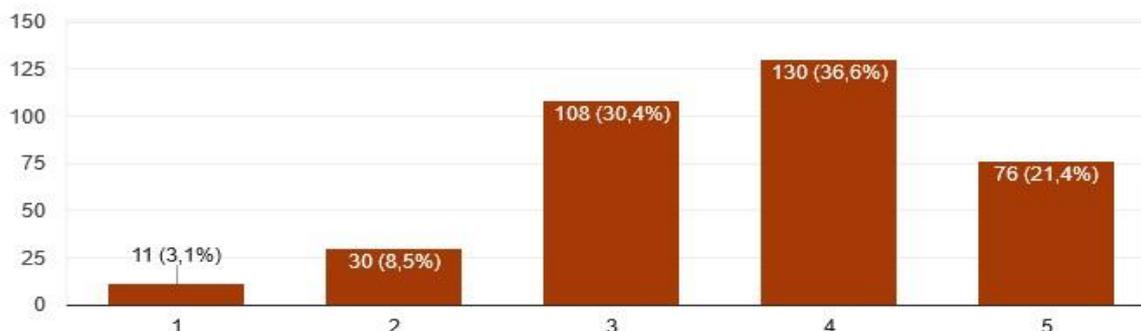
### Il numero di posti a sedere in sala lettura

362 risposte



### La dislocazione nella sala lettura di PC e fotocopiatrice

355 risposte



Certificazione di Qualità  
UNI EN ISO 9001:2008  
n. SGQ1813

Largo P. Braccini 2-10095 Grugliasco (TO)

[biblioteca.agrovet@unito.it](mailto:biblioteca.agrovet@unito.it)

+39 011 670 5500

+39 011 670 5503



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

**Biblioteca Interdipartimentale**

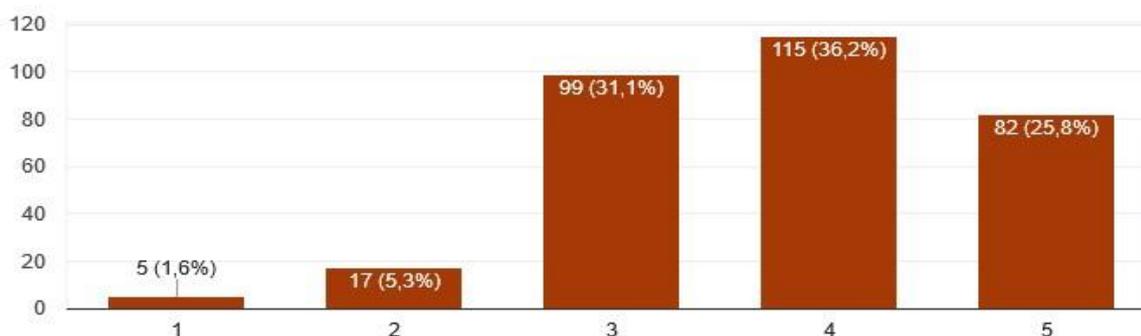
**Scienze Agrarie e Veterinarie**

**Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)**



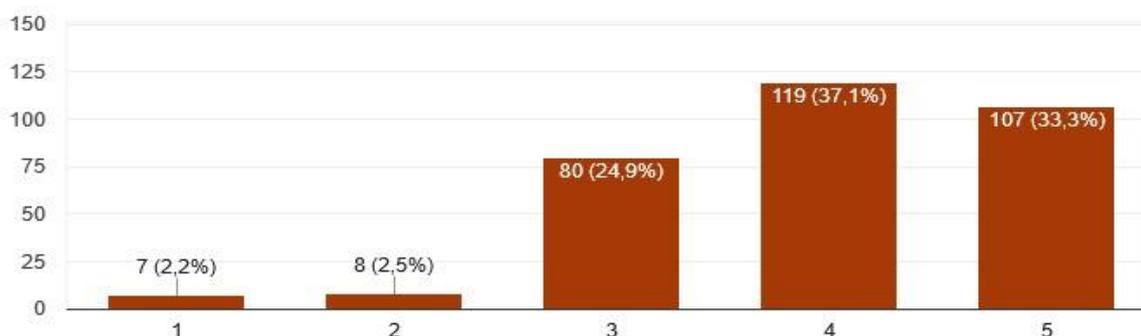
### I tempi di attesa per ottenere un prestito

318 risposte



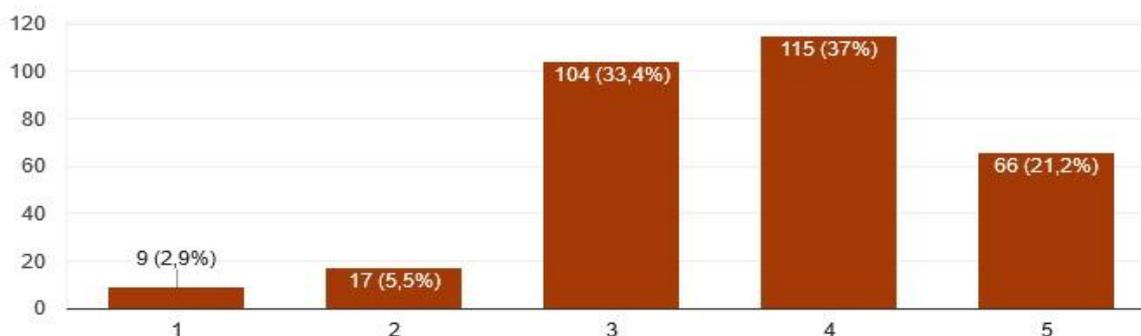
### La durata del prestito

321 risposte



### Il numero di libri richiedibili per ciascuna richiesta

311 risposte



Certificazione di Qualità  
UNI EN ISO 9001:2008  
n. SGQ1813

Largo P. Braccini 2-10095 Grugliasco (TO)

[biblioteca.agrovet@unito.it](mailto:biblioteca.agrovet@unito.it)

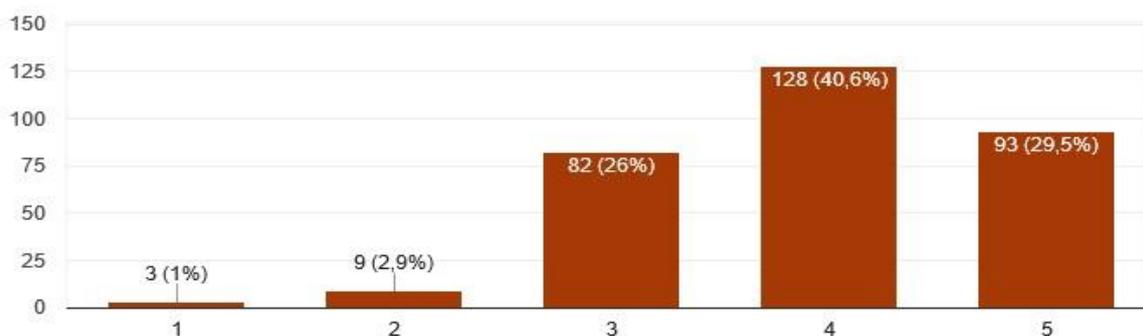
+39 011 670 5500

+39 011 670 5503



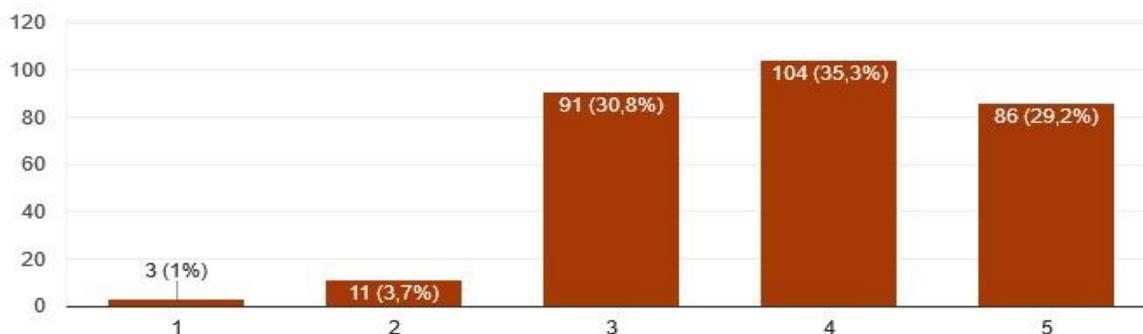
#### La prenotazione dei libri

315 risposte



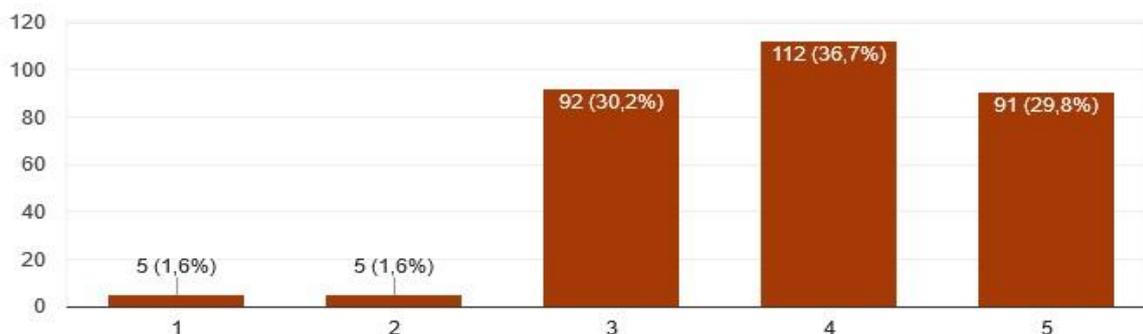
#### La prenotazione a distanza

295 risposte



#### La richiesta di prestito

305 risposte



Certificazione di Qualità  
UNI EN ISO 9001:2008  
n. SGQ1813

Largo P. Braccini 2-10095 Grugliasco (TO)

[biblioteca.agrovet@unito.it](mailto:biblioteca.agrovet@unito.it)

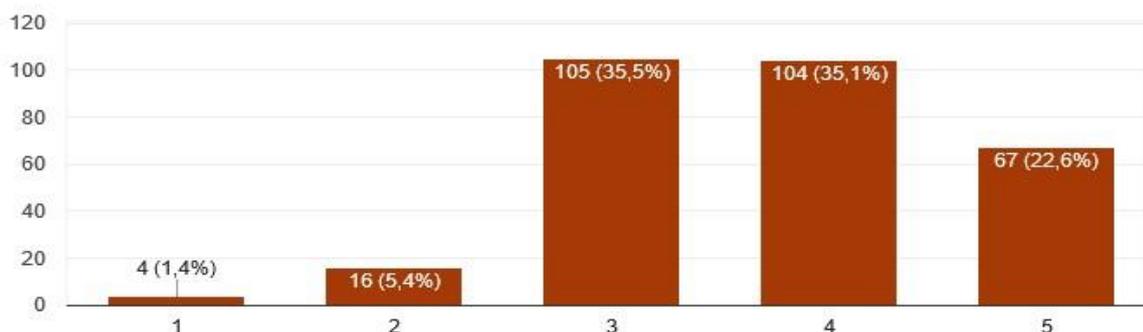
+39 011 670 5500

+39 011 670 5503



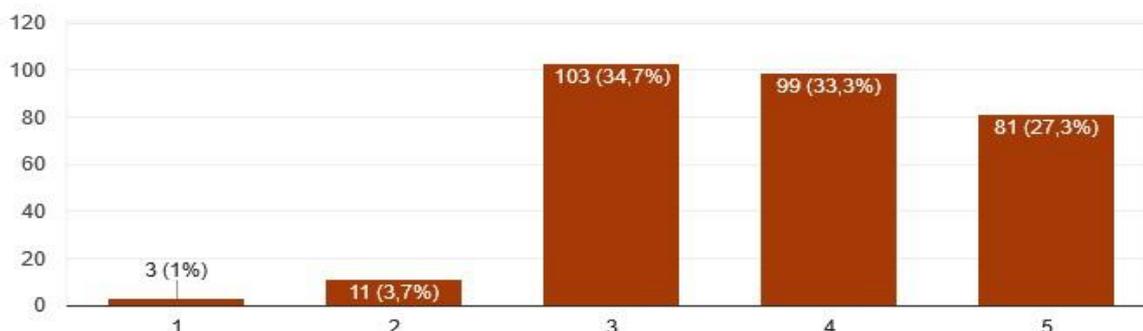
#### La possibilità di suggerire libri da acquistare

296 risposte



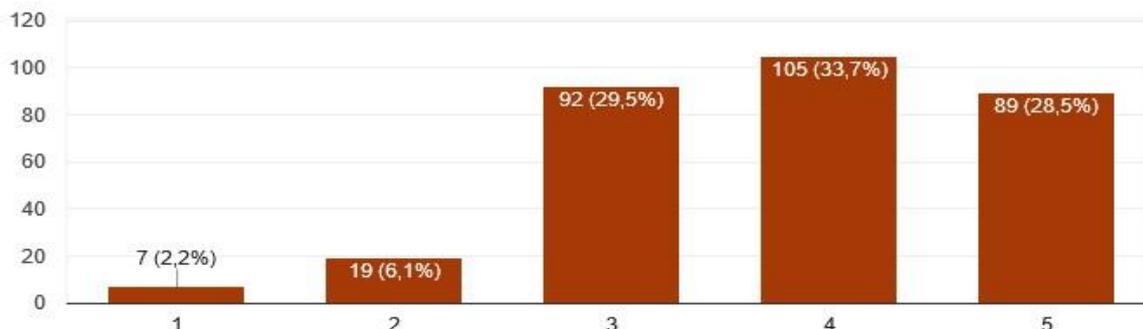
#### I solleciti via e-mail o per telefono

297 risposte



#### Il servizio fotocopie

312 risposte



Certificazione di Qualità  
UNI EN ISO 9001:2008  
n. SGQ1813

Largo P. Braccini 2-10095 Grugliasco (TO)

biblioteca.agrovet@unito.it

+39 011 670 5500

+39 011 670 5503



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

**Biblioteca Interdipartimentale**

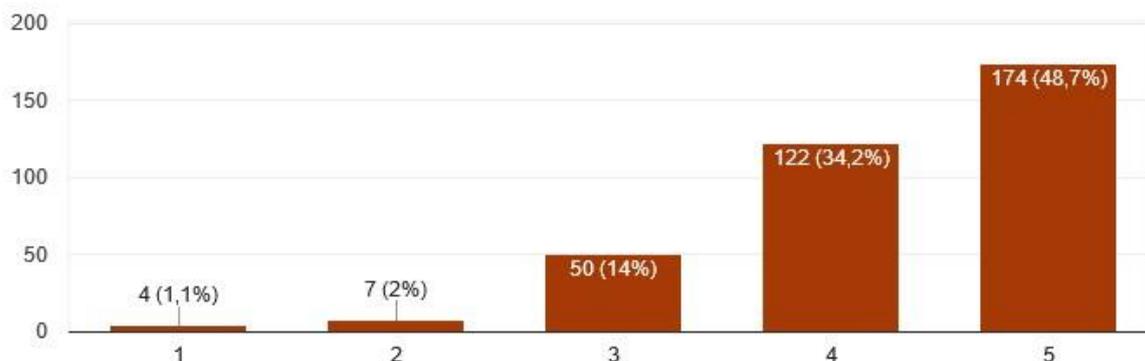
**Scienze Agrarie e Veterinarie**

**Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)**



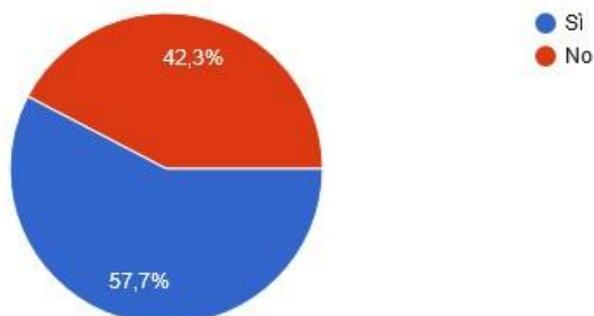
### Internet/WiFi

357 risposte



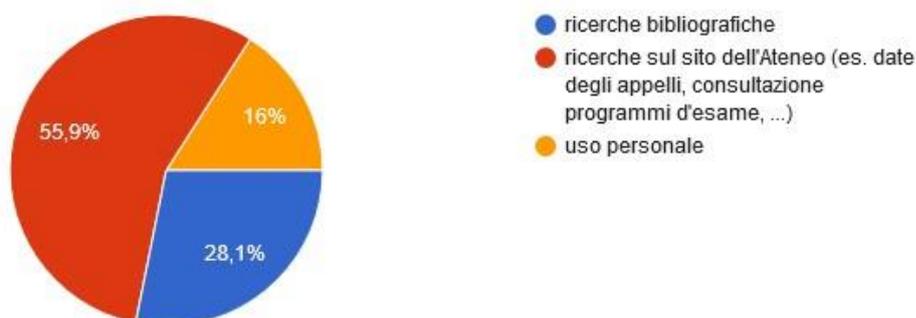
### Utilizza i PC della sala lettura

364 risposte



### Se utilizza i PC per navigare in Internet, qual è il suo principale scopo?

263 risposte



Certificazione di Qualità  
UNI EN ISO 9001:2008  
n. SGQ1813

Largo P. Braccini 2-10095 Grugliasco (TO)

[biblioteca.agrovet@unito.it](mailto:biblioteca.agrovet@unito.it)

+39 011 670 5500

+39 011 670 5503



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

**Biblioteca Interdipartimentale**

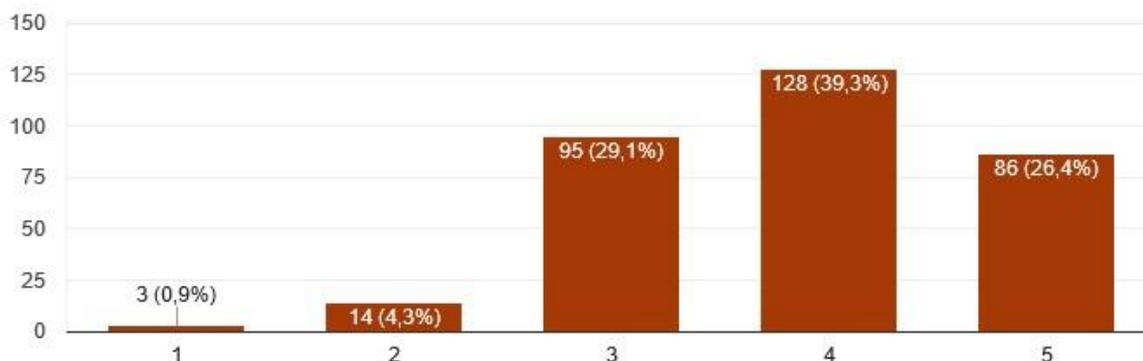
**Scienze Agrarie e Veterinarie**

**Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)**



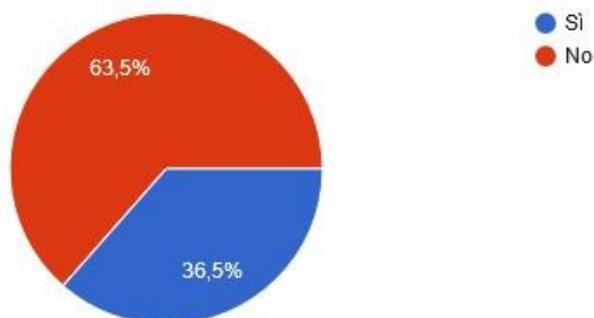
Valuti le postazioni informatiche a disposizione in termini di utilità

326 risposte



Utilizza le fotocopiatrici/stampanti?

362 risposte



Utilizza il collegamento WiFi di Ateneo?

365 risposte



Certificazione di Qualità  
UNI EN ISO 9001:2008  
n. SGQ1813

Largo P. Braccini 2-10095 Grugliasco (TO)

[biblioteca.agrovet@unito.it](mailto:biblioteca.agrovet@unito.it)

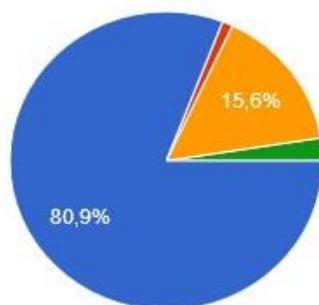
+39 011 670 5500

+39 011 670 5503



#### Localizzazione

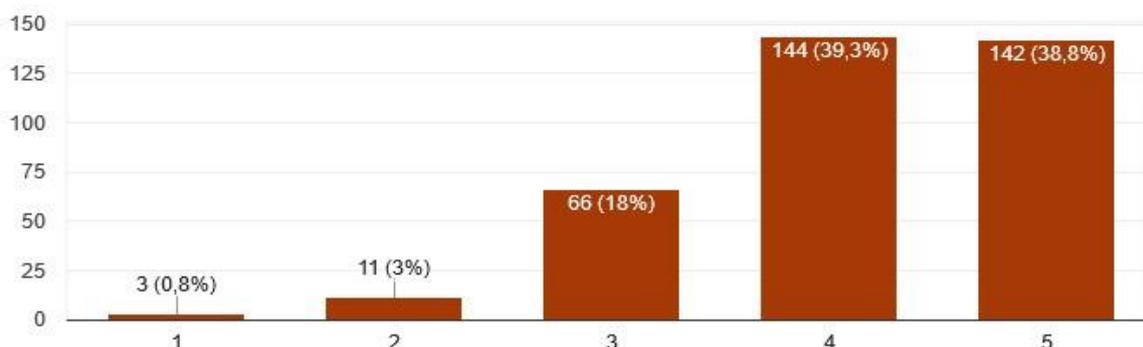
366 risposte



- in un luogo gradevole
- in un luogo non gradevole
- in un luogo facile da raggiungere
- in un luogo difficile da raggiungere

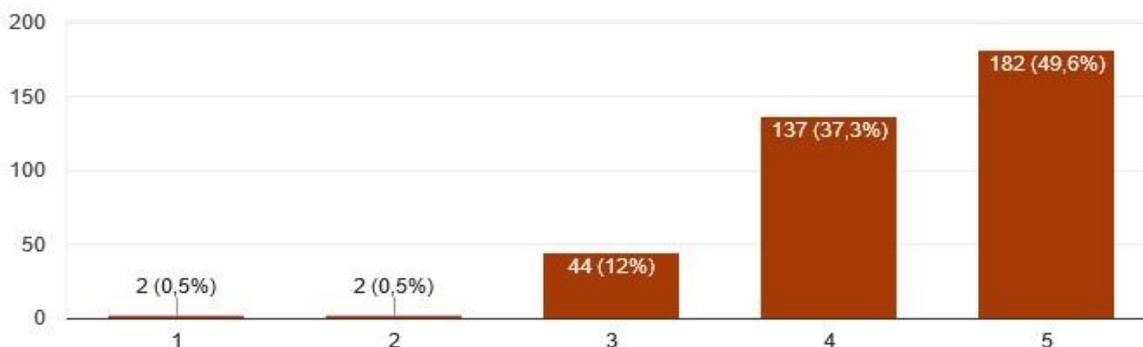
#### La tranquillità degli ambienti

366 risposte



#### Luminosità degli ambienti

367 risposte



Certificazione di Qualità  
UNI EN ISO 9001:2008  
n. SGQ1813

Largo P. Braccini 2-10095 Grugliasco (TO)

biblioteca.agrovet@unito.it



+39 011 670 5500



+39 011 670 5503



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

**Biblioteca Interdipartimentale**

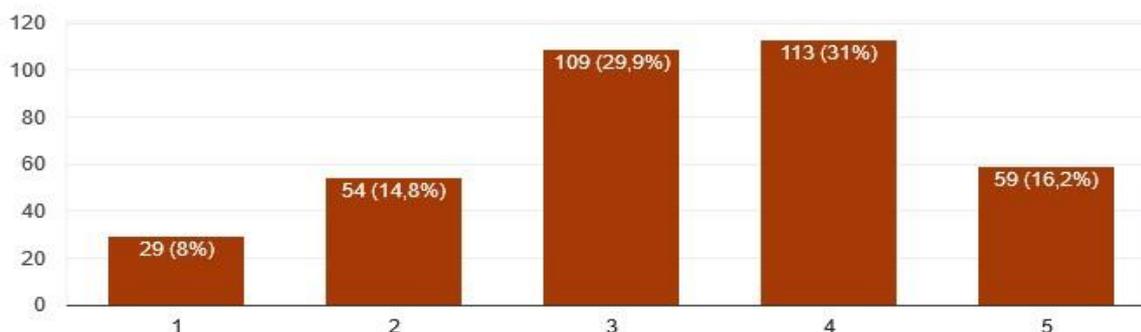
**Scienze Agrarie e Veterinarie**

**Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)**



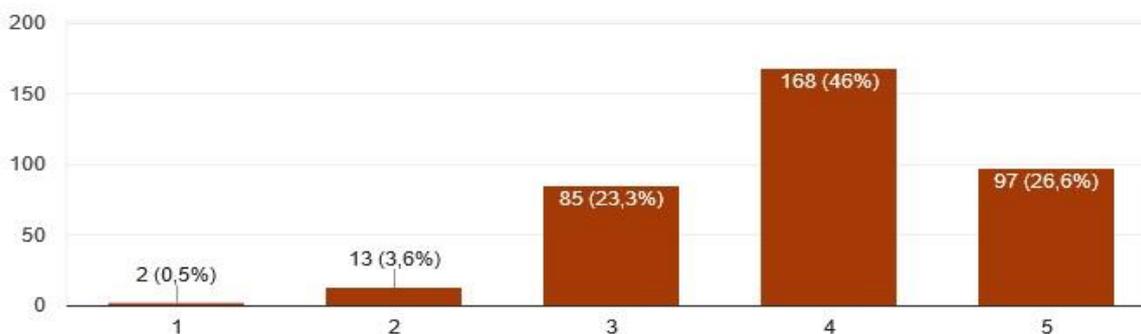
### La temperatura degli ambienti

364 risposte



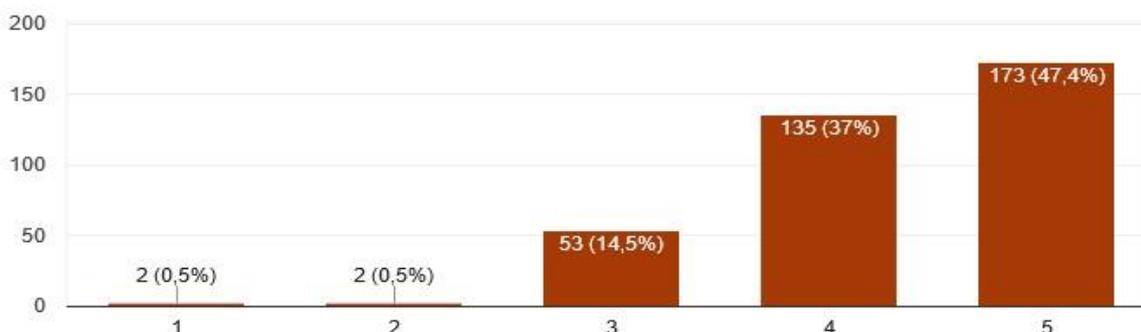
### La ergonomia e funzionalità degli arredi

365 risposte



### La pulizia e l'adeguatezza degli ambienti e dei servizi igienici

365 risposte



Certificazione di Qualità  
UNI EN ISO 9001:2008  
n. SGQ1813

Largo P. Braccini 2-10095 Grugliasco (TO)

[biblioteca.agrovet@unito.it](mailto:biblioteca.agrovet@unito.it)

+39 011 670 5500

+39 011 670 5503



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

**Biblioteca Interdipartimentale**

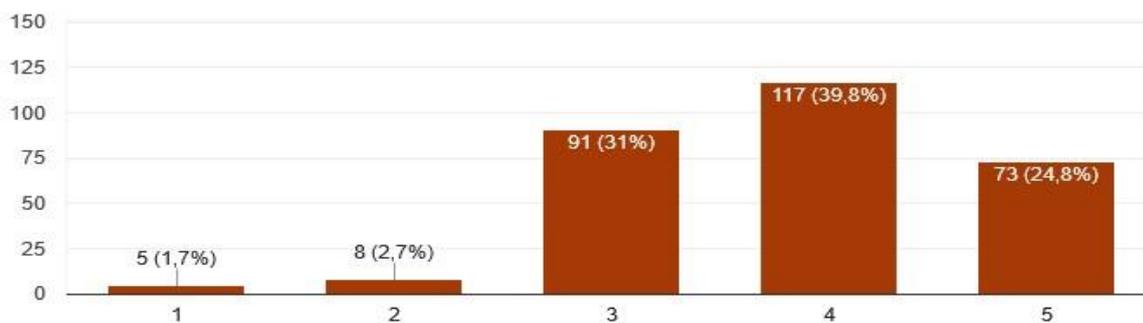
**Scienze Agrarie e Veterinarie**

**Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)**



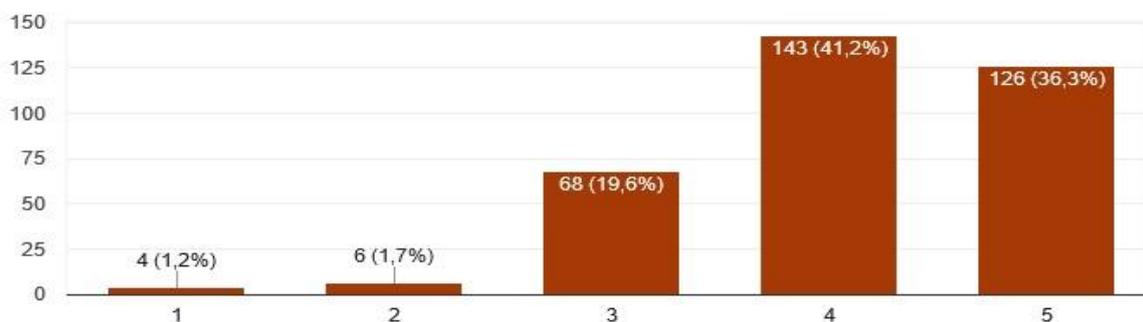
### La chiarezza e comprensione delle indicazioni e delle informazioni ricevute al telefono

294 risposte



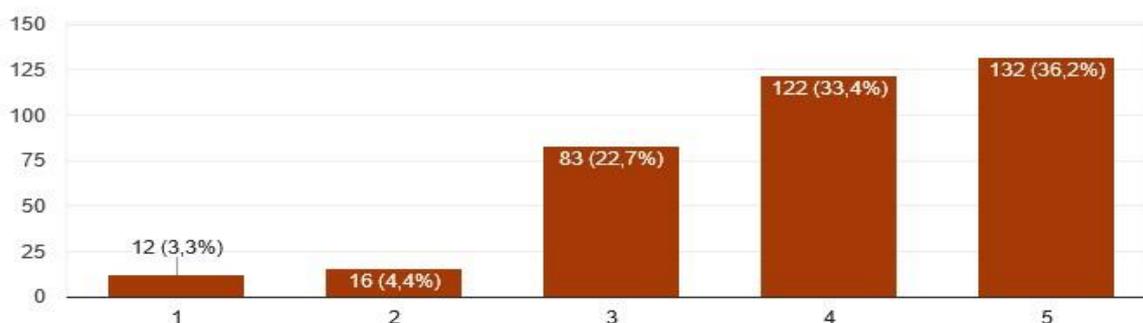
### La chiarezza e comprensione delle indicazioni e delle informazioni ricevute di persona

347 risposte



### La cortesia e disponibilità del personale

365 risposte



Certificazione di Qualità  
UNI EN ISO 9001:2008  
n. SGQ1813

Largo P. Braccini 2-10095 Grugliasco (TO)

[biblioteca.agrovet@unito.it](mailto:biblioteca.agrovet@unito.it)

+39 011 670 5500

+39 011 670 5503



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO**

**Biblioteca Interdipartimentale**

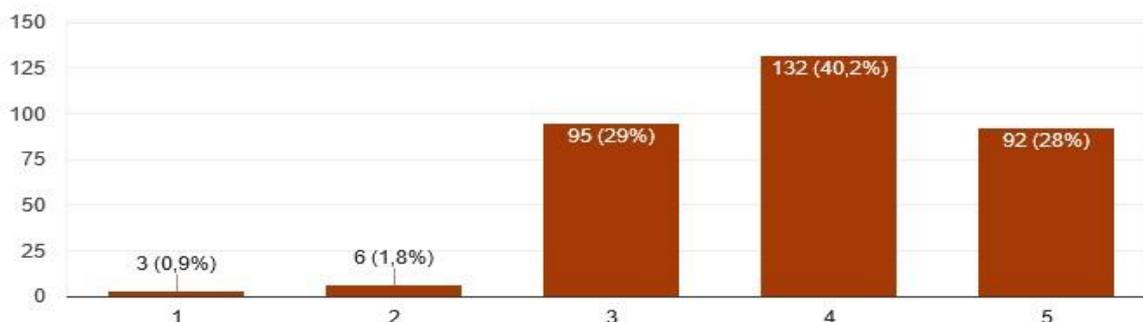
**Scienze Agrarie e Veterinarie**

**Certificata ISO 9001:2008 (SGQ n.1813 del 12/12/2015)**



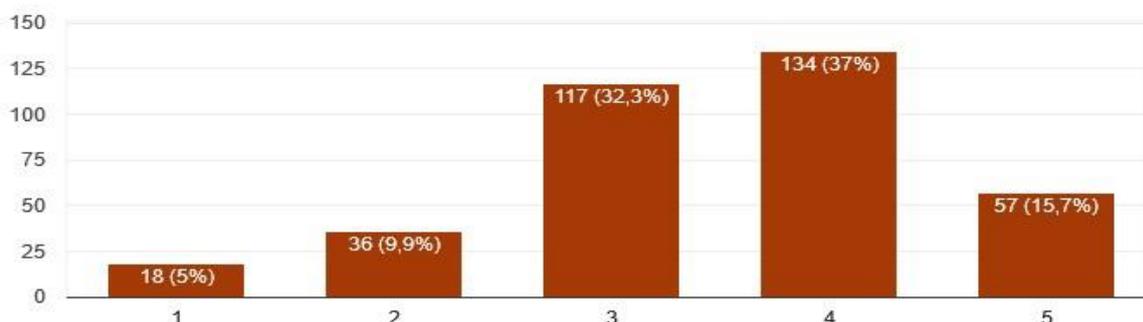
### Capacità di risoluzione dei problemi da lei incontrati

328 risposte



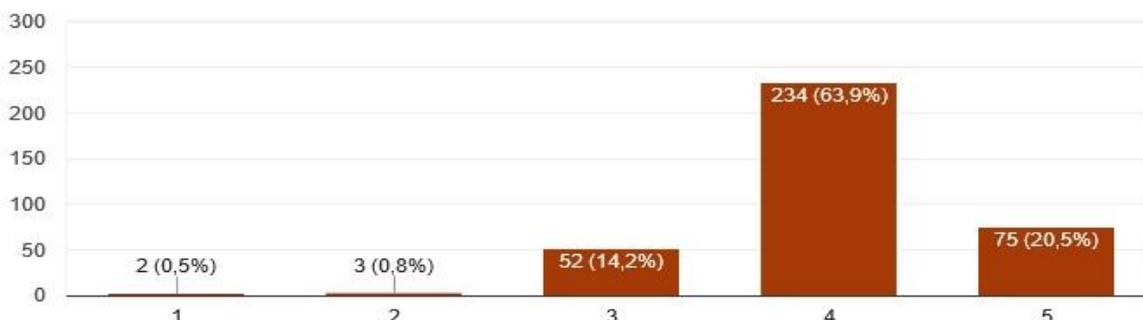
### Distributori automatici di bevande e snack (rapporto qualità/prezzo)

362 risposte



### Le chiediamo cortesemente di dare una valutazione della Biblioteca nel suo complesso

366 risposte



Certificazione di Qualità  
UNI EN ISO 9001:2008  
n. SGQ1813

Largo P. Braccini 2-10095 Grugliasco (TO)

[biblioteca.agrovet@unito.it](mailto:biblioteca.agrovet@unito.it)

+39 011 670 5500

+39 011 670 5503